



---

# PREGUNTAS FRECUENTES PICKING Y DISTRIBUCIÓN

---



. SEPTIEMBRE DE 2021  
JUST ARGENTINA

1. ¿El cambio de depósito afectó la distribución?

Si bien el proceso de distribución se mantiene de la misma forma de siempre, el cambio de depósito afectó positivamente la distribución, ya que ciertas áreas como AMBA eran despachadas los días jueves y viernes, o viernes y lunes siguiente dependiendo de la cantidad de pedidos o los feriados.

Actualmente las entregas AMBA son los miércoles y jueves en el caso de ser repartos de **Protectora**. Se creó otro operador logístico para AMBA (fletes 0\_AMBA y 0\_AMBA 2) a cargo de AMDM que tiene una frecuencia de despachos diaria y un plazo de entrega de 48 hs.(ver comentarios en punto 6.)

2. Si se adelanta la facturación y preparación de pedidos a viernes y sábado, ¿se entrega antes?

*No se adelantan aún las entregas.*

De esta forma ustedes van a ver en la APP de seguimiento de Envíos que se facturó el día viernes, sábado o domingo (estado en preparación), saliendo a distribución desde TRF los días habituales.

3. Si se adelanta la facturación de pedidos viernes, sábado y domingo ¿la condición de crédito de estos pedidos es desde fecha factura o desde el día lunes siguiente para aquellos pedidos facturados tempranamente?

La condición de crédito para aquellos pedidos facturados tempranamente se contará desde el lunes siguiente.

4. ¿Si el adelantamiento de la facturación de pedidos no afecta el calendario de entregas semanales para que se realiza?

El calendario de distribución como dijimos es el de siempre y sigue el criterio de venta semanal.

Este cambio se realiza, en esta primera etapa, para adelantar el armado de pedidos y poder cumplir con los tiempos de entrega actuales. Consideramos que esta situación permitirá no correr las entregas especialmente de AMBA, en semana de picos de venta.

5. ¿Las órdenes enviadas, son facturadas inmediatamente por la Compañía?

Todas las mañanas, desde el día viernes, en forma automática se facturan las órdenes enviadas con condición de CREDITO. Esto sucede desde la semana 1 de P6-2021.

6. ¿El cambio de depósito afectó la asignación de nuevas consultoras a fleteros?

En todas las localidades, desde siempre, la asignación de nuevas consultoras a fleteros se realizaba en forma automática. Excepto AMBA.

En el pasado, en el depósito de CAVIA, la asignación en AMBA se realizaba de forma manual. Al cambiar el depósito hacia TRF y tener cada fletero horarios exclusivos de carga y descarga automatizamos dicho proceso de asignación.

Dado que el operador Protectora de AMBA tiene segmentado cada zona de dicha región a un fletero distinto y no posee un sistema para gestionar sus rutas debimos agregar un nuevo operador que si las tiene.  
(Operador AMDM - rutas 0\_AMBA y 0\_AMBA 2 ).

Este operador tiene distribución diaria en AMBA con entrega dentro de las 48 hs. De esta forma los pedidos asignados a él tienen una frecuencia de entrega mayor, mejorando de esta forma el servicio.

7. ¿El cambio de depósito afectó los cambios de domicilios?

Solo en el caso de AMBA y se debe a las mismas causas comentadas en el punto anterior.

De esta forma cuando se realiza el cambio de domicilio en AMBA se asigna automáticamente al Operador AMDM (rutas 0\_AMBA o 0\_AMBA 2). A la siguiente semana, en función de la nueva localidad, se reasignan al operador anterior.

8. ¿Cuál es el criterio de facturación y pickeo? ¿Se pickea (armado de pedidos) lo primero facturado o por rutas?

Se mantienen similares criterios que en el pasado.

El orden de facturación es en función de cómo fueron enviadas las órdenes y a la condición de pago de la consultora.

El día lunes se arma el calendario de rutas como siempre priorizando los despachos al interior del País.

9. ¿Cómo funciona la App de seguimiento de envíos?

El servicio de entregas lo tenemos tercerizado en el país en 4 operadores logísticos.

- Rosario y localidades aledañas: Operador **Oliva**
- AMBA: Operador **Protectora** y Operador **AMDM**
- Resto del país: **OCA** y **AMDM**
- Envío a clientes en todo el país: **AMDM**

La carga de nuevos estados la realiza cada operador y son ellos quienes actualizan la información de estados del pedido.

Cada consultora/or, a partir del número de Transacción (del pedido) puede ingresar a la APP y ver el estado de su pedido.

10. ¿A partir de qué momento sé que mi caja está saliendo a despacho?

Cuando consultes el estado de tu pedido en la App observarás los siguientes estados iniciales:

- **Estado 1** : Just - Escobar - “Tu pedido está en proceso de preparación” . Esto significa que el pedido se está armando en el depósito de TRF.
- **Estado 2** : Just - (Operador) - “Tu pedido está en nuestro centro de distribución” . Esto significa que el pedido está viajando al centro de distribución del Operador logístico para ser despachado desde allí.

Para calcular la fecha de entrega de tu pedido debes tomar como punto de partida la fecha informada en el estado 2 ( Salida de TRF)

11. ¿Cuáles son los operadores que están habilitados en la App de seguimiento de envíos para poder saber “Dónde está mi caja”?

Al día de la fecha todos nuestros Operadores Logísticos actualizan sus estados para que las consultoras/es vean el seguimiento de su pedido en la App (PROTECTORA- AMDM-OCA-OLIVA)

No obstante, en algunos casos la carga de la información aún no es 100% estable. Seguimos trabajando día a día para que en un muy breve tiempo lo sea. Para ello hay que continuar con el proceso de inversión, capacitación y seguimiento a los operadores/fleteros.

12. ¿La información de la Apps se actualiza con la misma frecuencia que en la página de Just (Cuenta Corriente)?

La información es la misma y se actualiza con la misma frecuencia ya que hemos conectado la página web del sistema al mismo web service desde donde surge la información de la APP.

13. ¿Existen retrasos en la carga de la actualización de estados por parte de los fleteros de cada localidad?

Este proceso depende de más de 300 fleteros que están a lo largo de todo el país y que tienen restricciones de infraestructura y de conectividad propias de cada zona del país.

Estamos haciendo una capacitación continua, pero sepan que esto lleva un tiempo. Pasar de un modelo obsoleto de distribución a este nuevo sistema lleva un tiempo. En este proceso existirán momentos en los que la información no sea consistente. La nueva plataforma evolucionará y podremos dar un salto enorme de calidad en el servicio a la consultora. Debemos seguir en este camino y ser persistentes.

14. ¿Cuáles son los operadores locales con retraso de carga de información en la APP?

Los operadores que cargan la información en la APP en forma tardía son aquellos cuyos pedidos sufren re-despachos (generalmente en el interior de las provincias)

Las ciudades del INTERIOR que no sean cabecera pueden tener un retraso en la carga de la información de 48hs.

15. ¿Cuáles son los operadores que aún no están subidos en la Apps?

Actualmente todos nuestros operadores están subidos en la APP. Vale aclarar que algunas localidades del interior pueden sufrir demoras en las actualizaciones de estados.

16. Respecto a Pedidos a Clientes. ¿Pueden ser consultados vía App de Envíos?  
¿Han cambiado los criterios de entrega de pedidos a clientes?

Los plazos de envío a cliente no han sido afectados negativamente por ninguna de las decisiones de cambio de depósito, picking o la APP de seguimiento de reclamos.

Los envíos al cliente final pueden ser trazados por número de transacción del mismo modo que los pedidos habituales.

Les recordamos que el plazo de entrega es de 48 hs en AMBA, mientras que en el resto del país los plazos de entrega son los habituales.

17. ¿Cómo afecta el COVID en la distribución?

Los efectos de la pandemia afectan la distribución nacional tal como afectan al resto de los sectores productivos y de servicios.

Todos los operadores están poniendo el máximo esfuerzo por conseguir reemplazos y alternativas a los distribuidores que entregan habitualmente y se ven afectados por la enfermedad.

También existen provincias o municipios con restricciones a los ingresos de distribuidores que no son locales, por lo que se debe contratar personas que no forman parte del plantel habitual para el último tramo de la entrega. Esta contratación, si bien es posible, afecta la actualización de la APP. De esta forma al ser un reemplazo transitorio se privilegia la entrega de la caja a la actualización de la información.

Actualmente puede haber entregas que se ven afectadas con demoras en la llegada de la carga desde TRF a las cabeceras de dichas provincias.

Esto se debe a que antes de la Pandemia la carga viajaba por Colectivos de larga distancia y esto no es posible de mantener hoy pues no hay frecuencias establecidas. Es por ello que debimos empezar a enviarlos por camión y la oferta de los mismos es muy reducida, generando una demora en la llegada de los productos a las ciudades de cabecera de 48 hs.

Esto puede generar demoras en las entregas de las cajas a las consultoras.

18. Soy de Tierra del Fuego, ¿Cuándo se realiza el despacho de mis cajas?

Los despachos de las cajas a Tierra del Fuego desde TRF se realizan los días jueves. Ese mismo día, la carga es llevada a Aeroparque, en donde según la disponibilidad de bodegas y la frecuencia de vuelos es enviada a la isla.

En Pandemia los vuelos restringieron los espacios de bodega, es por ello que la carga puede subir al avión el mismo día jueves o en los días posteriores. Esto es potestad de la aerolínea.

De esta manera podemos tener atrasos en los despachos ya que estamos sujetos a la frecuencia y disponibilidad de la aerolínea.