

Menú: Mis Encuentros de Bienestar

1) ¿Cómo cargar los Encuentros de Bienestar?

Mi negocio > Mis Encuentros de Bienestar / **Agendar EDB**



2) ¿Qué tipos de Encuentro de Bienestar puedo Agendar?

Podrás agendar 2 (dos) tipos de Encuentros de Bienestar: **Presencial y Virtual**.

ENCUENTRO DE BIENESTAR VIRTUAL:

Ejemplo ZOOM: <https://zoom.us/j/56546556>
Otros medios - Ejemplo Whatsapp: WHATSAPP +54 9 11 y número de celular

Los datos con un * a su lado son obligatorios

Cancelar Guardar

- El EDB debe ser cargado como mínimo el día anterior a la realización del mismo, es decir 24hs. antes.
- Recomendamos la utilización de Zoom para realizar sus reuniones. No deben configurar la reunión con contraseña.
- Deben colocar el link de la reunión programada en Zoom en el campo "Link EDB Virtual".
- Por favor, detallarlo con el siguiente formato: ZOOM: <https://zoom.us/j/56546556>
- Si no utilizan Zoom, en un principio las otras aplicaciones que serán válidas para tus reuniones son:
 - Whatsapp
 - Instagram

Herramientas útiles para la administración del negocio

- Facebook

- En el campo **“Link EDB Virtual”** debés indicar qué herramienta utilizarás y agendar otro celular que será al cual el Operador del Centro de Llamados se comunicará vía video llamada. Por favor, detallarlo con el siguiente formato:

“WHATSAPP - +549 (cód. Área) teléfono” o “INSTAGRAM - +549 (cód. Área) teléfono”.

- El EDB Virtual debe ser llevado a cabo por la Consultora, el Anfitrión y al menos dos asistentes.
- La duración debe ser de 30 minutos aproximadamente.

3) ¿Cómo consultar los Encuentros de Bienestar ya cargado en sistema?

Mi negocio > Mis Encuentros de Bienestar / **Buscar**

Al presionar “**Buscar**”, la pantalla arrojará un listado con los resultados de la búsqueda.

ID	Fecha	Hora	Asistencia (y)	Estado	Confirmado?
756917	17/03/19	00:32	BILA DEBORA	AGENDADO/RECHAZADO	NO

Seleccione el parámetro de fechas que desea consultar.

-  **Visualización:** Se visualizarán los datos del encuentro de bienestar cargado.
-  **Modificación:** Podrá modificar los datos cargados inicialmente excepto que el encuentro de bienestar sea del día o se encuentre confirmado por el Call Center.
-  **Eliminación:** Podrá eliminar el registro, salvo que el encuentro de bienestar sea del día o se encuentre confirmado por el Call Center.